

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-CNTT
V/v triển khai nhiệm vụ Kế hoạch
số 03/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của
Tổ Công tác triển khai Đề án 06
tỉnh Thái Nguyên

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thái Nguyên, ngày tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân các huyện, thành phố;

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; Kế hoạch số 205/KH-UBND về phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030. Trong đó, mục tiêu cụ thể năm 2025 tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký số điện tử cá nhân đạt trên 50%, để triển khai thực hiện đạt mục tiêu cụ thể của Kế hoạch, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện như sau:

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 03/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh, đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương khẩn trương xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện nhiệm vụ, gửi Kế hoạch về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 24/01/2025**, để tổng hợp, phối hợp triển khai thực hiện.

2. Theo số lượng tài khoản định danh điện tử mức 2 của các huyện, thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông khuyến nghị các huyện, thành phố triển khai thực hiện, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng, như sau: Thái Nguyên: 193.731; Sông Công: 49.924; Phổ Yên: 100.815; Phú Bình: 80.793; Võ Nhai: 46.659; Đại Từ: 129.181; Định Hóa: 60.267; Đông Hồ: 67.016.

3. Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông xây dựng tài liệu hướng dẫn cài đặt, cấu hình chữ ký số công cộng, đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện (có tài liệu hướng dẫn tại phụ lục I, phụ lục II gửi kèm theo).

4. Sở Thông tin và Truyền thông thành lập bộ phận hỗ trợ các đơn vị trong quá trình triển khai, thực hiện cài đặt, cấu hình chữ ký số công cộng, truy cập nhóm Zalo hỗ trợ qua địa chỉ <https://zalo.me/g/oebxox482> hoặc truy cập ứng dụng Zalo và quét mã QR để vào nhóm.



Trên đây là nội dung triển khai nhiệm vụ Kế hoạch số 03/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Thái Nguyên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Ngọc Tuất

PHỤ LỤC I

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRÊN ỨNG DỤNG VNEID CỦA VNPT SMARTCA

(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày tháng năm 2025 của Sở Thông tin và Truyền thông)

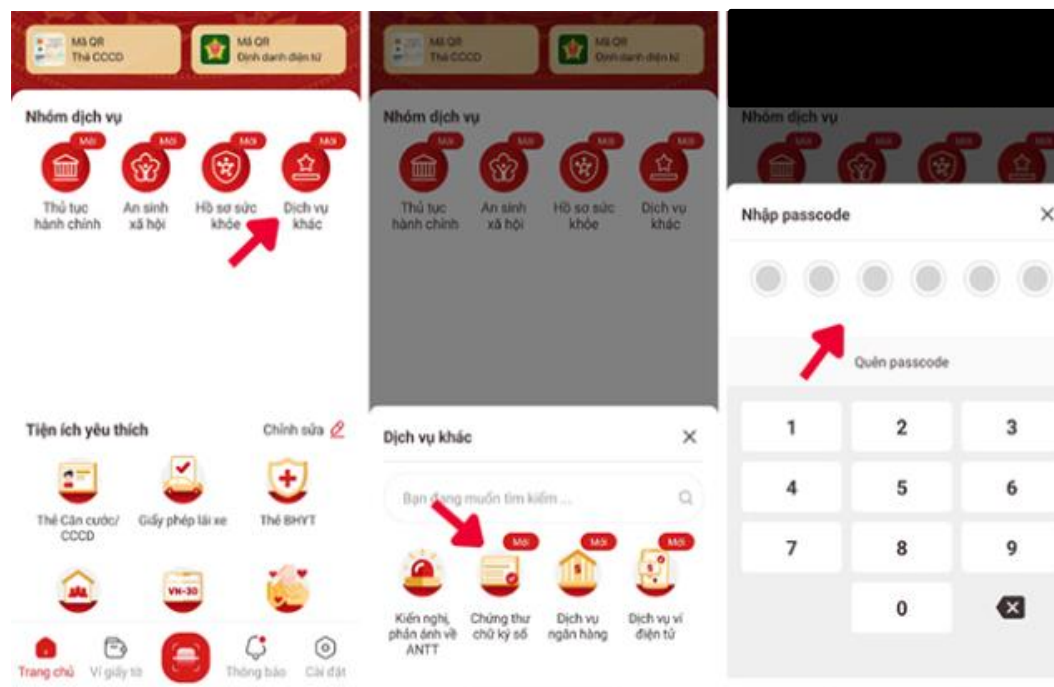
Hướng dẫn đăng ký chữ ký số công cộng

Để đăng ký chữ ký số (CKS) cá nhân miễn phí, trước tiên bạn cần tải xuống và cài đặt phiên bản mới nhất của 2 ứng dụng VNeID và VNPT SmartCA.

Lưu ý: Bạn cần kích hoạt tài khoản định danh lên mức độ 2 mới có thể đăng ký chữ ký số công cộng.

Các bước thực hiện đăng ký chữ ký số cá nhân trên ứng dụng VNeID như sau:

Bước 1: Quý khách thực hiện đăng nhập tài khoản định danh trên ứng dụng VNeID (tài khoản là mã định danh cá nhân và mật khẩu được cấp).



Người dùng sử dụng Dịch vụ khác trên VNeID để đăng ký chữ ký số công cộng

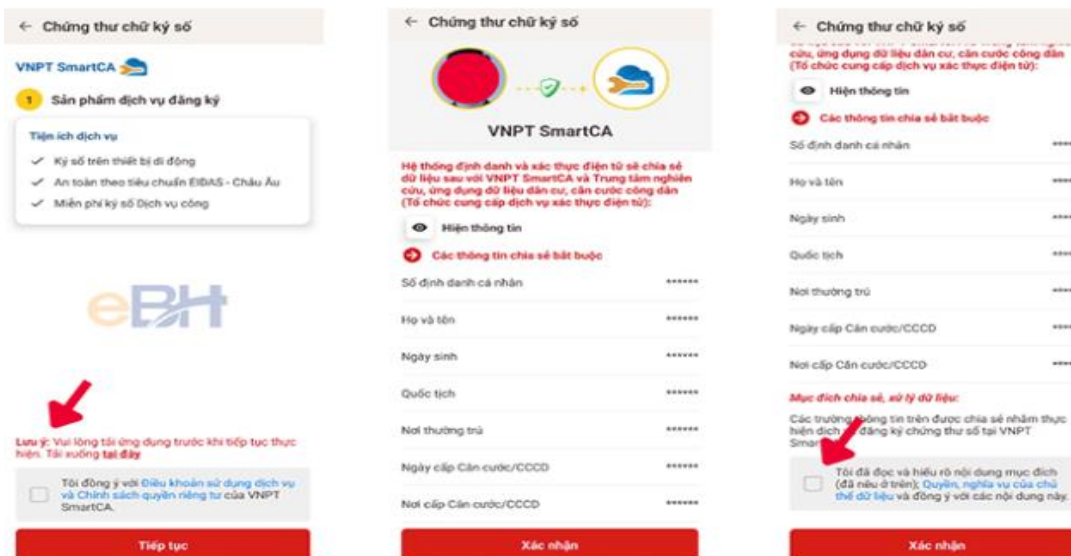
Bước 2: Tại giao diện chính sau khi đăng nhập, Quý khách tìm tới phần “Nhóm dịch vụ” ở đầu trang và chọn mục “Dịch vụ khác”.

Bước 3: Quý khách chọn mục “Chứng thư chữ ký số”, nhập mã passcode.



Người dùng chọn tính năng đăng ký chứng thư chữ ký số công cộng

Bước 4: Trong trang “Chứng thư chữ ký số”, bạn chọn “Đăng ký chứng thư chữ ký số” và chọn nhà phát hành VNPT Smart CA

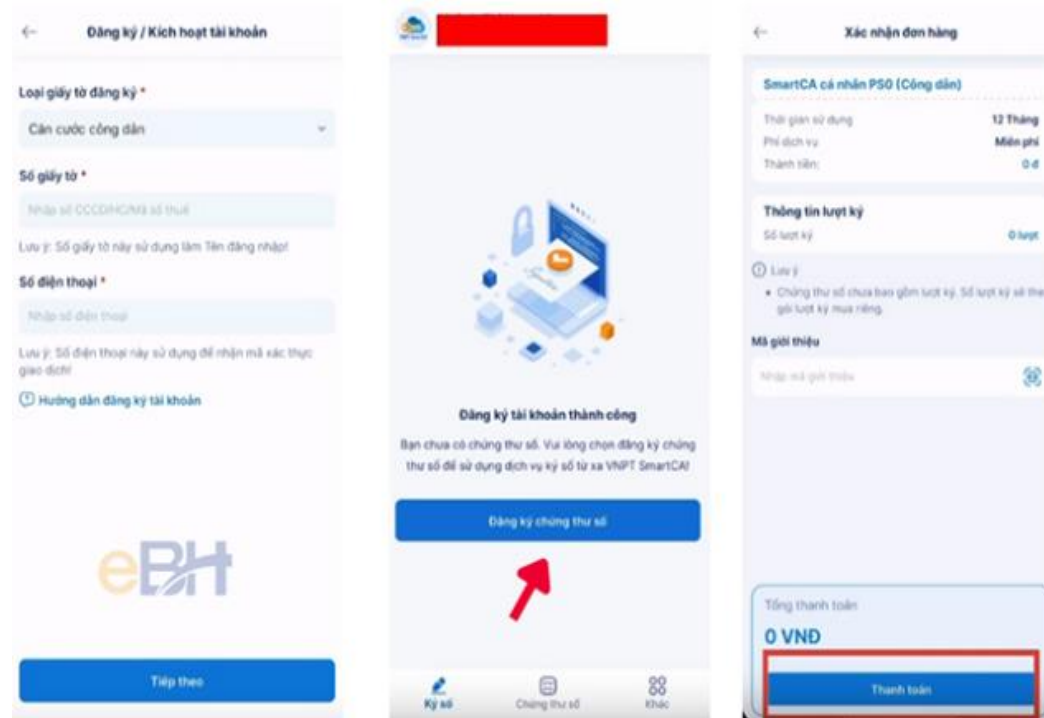


Người đăng ký xác nhận đồng ý các điều khoản để sử dụng dịch vụ trên VNeID

Bước 5: Tại đây, bạn tích chọn đồng ý với các điều khoản sử dụng chứng thư chữ ký số và đồng ý cho phép sử dụng thông tin định danh cá nhân để đăng ký.

Như vậy, bạn đã gửi yêu cầu đăng ký chứng thư chữ ký số thành công. Lúc này VNeID sẽ tự động chuyển hướng sang ứng dụng VNPT Smart CA (tải xuống trước đó).

Bước 6: Quý khách thực hiện đăng ký tài khoản và mật khẩu VNPT Smart CA. Sau đó chọn đăng ký chứng thư số.



Đăng ký và chọn gói chữ ký số cá nhân SmartCA

Lúc này cửa sổ danh sách các gói đăng ký chứng thư số hiện ra, quý khách kéo xuống cuối cùng và chọn gói “SmartCA cá nhân PS0 (Công dân) để đăng ký miễn phí dịch vụ trong 12 tháng. *Mục xác nhận thanh toán sẽ hiển thị chi phí cần thanh toán là 0 đồng.*

Bước 7: Hệ thống hiển thị thông tin bản hợp đồng mua dịch vụ chữ ký số cá nhân, bạn tích vào đồng ý các thỏa thuận và điều khoản để bắt đầu tạo chữ ký.



Ký hợp đồng đăng ký chữ ký số cá nhân

SmartCA cho phép bạn tạo chữ điện tử để ký hợp đồng bằng cách viết lên ô trống.

Để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số cá nhân, bạn nhấn “Tiếp tục” sau khi tạo xong mẫu chữ ký. Hệ thống thông báo hợp đồng điện tử được ký thành công.

QUÉT MÃ QR ĐỂ LẤY TÀI LIỆU CÀI ĐẶT



PHỤ LỤC II
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRÊN ỨNG DỤNG MYSIGN CỦA VIETTEL
(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày tháng năm 2025 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Hướng dẫn thực hiện cài đặt, cấu hình:

Bước 1 : Tải xuống và truy cập ứng dụng MySign

- (1) Truy cập kho ứng dụng của hệ điều hành để tải xuống/cập nhật ứng dụng MySign phiên bản mới nhất
 (2) Nhấn vào nút “Đăng ký tài khoản”



Cách 1:
Quét mã QR



Cách 2:
Tìm kiếm từ khóa MySign trên App Store hoặc CH Play

11:22 Tiếng Việt


mysign

Tài khoản*

Mật khẩu*

Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)



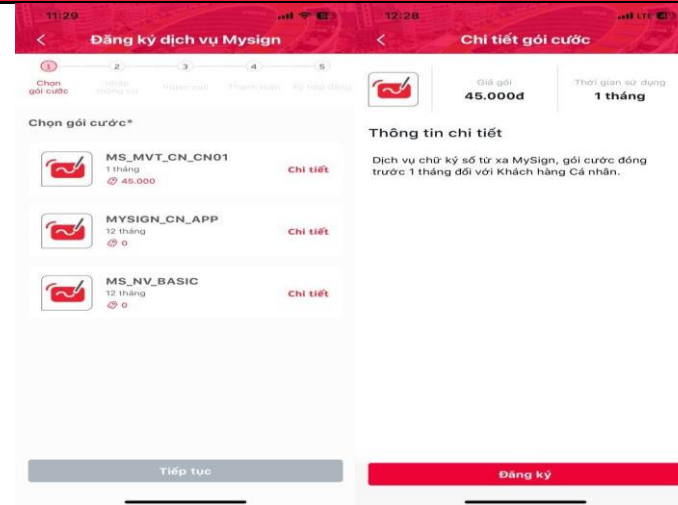
[Đăng ký tài khoản](#)

viettel
Theo cách của bạn

Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

Bước 2: Lựa chọn gói cước

- (1) Xem thông tin chi tiết về các gói cước bằng cách nhấn vào nút “Chi tiết”
- (2) Lựa chọn gói cước phù hợp với mục đích sử dụng
- (3) Nhấn vào nút “Tiếp tục” hoặc “Đăng ký” để xác nhận gói cước lựa chọn

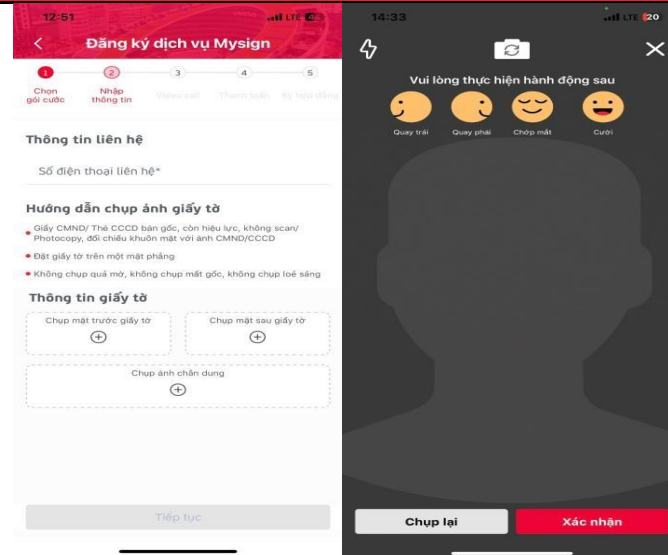


Bước 3: Xác minh thông tin đăng ký của khách hàng

- (1) Hệ thống chuyển sang bước xác minh thông tin đăng ký của khách hàng:

- Cung cấp số điện thoại liên hệ
- Chụp ảnh CCCD mặt trước
- Chụp ảnh CCCD mặt sau
- Thực hiện xác thực EKYC:

- + Quay trái, quay phải, chớp mắt, cười
 - + Sau khi hoàn thành các yêu cầu theo hướng dẫn vui lòng để khuôn mặt giữa màn hình để hệ thống chụp lại ảnh chân dung
- (2) Nhấn vào nút “Tiếp tục” để bắt đầu quá trình xác minh thông tin đăng ký của khách hàng



- (3) Kiểm tra thông tin cá nhân sau khi được hệ thống tự động cập nhật
- (4) Nhấn vào nút “*Tiếp tục*” để xác nhận thông tin đăng ký của khách hàng

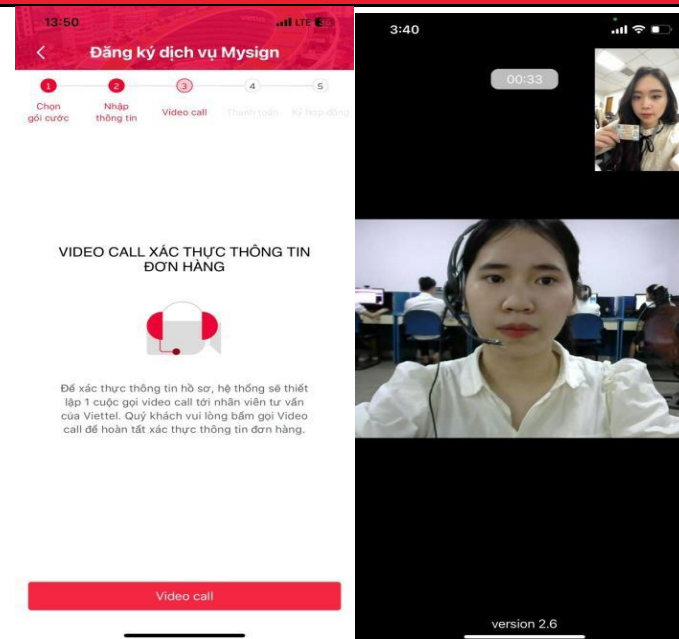
Bước 4: Xác thực thông tin đơn hàng thông qua Video Call

- (1) Với những thuê bao cũ đã có dữ liệu trên hệ thống của Viettel:

=> Hệ thống tự động chuyển sang bước tiếp theo

- (2) Trong trường hợp thuê bao mới hoặc thuê bao chưa có dữ liệu được chuẩn trên hệ thống của Viettel hoặc thuê bao ngoại mạng sẽ thực hiện:

=> Nhấn vào nút “*Video call*” để gặp điện thoại viên và xác minh thông tin khách hàng đăng ký dịch vụ MySign



Bước 5: Xác nhận các điều khoản trong hợp đồng

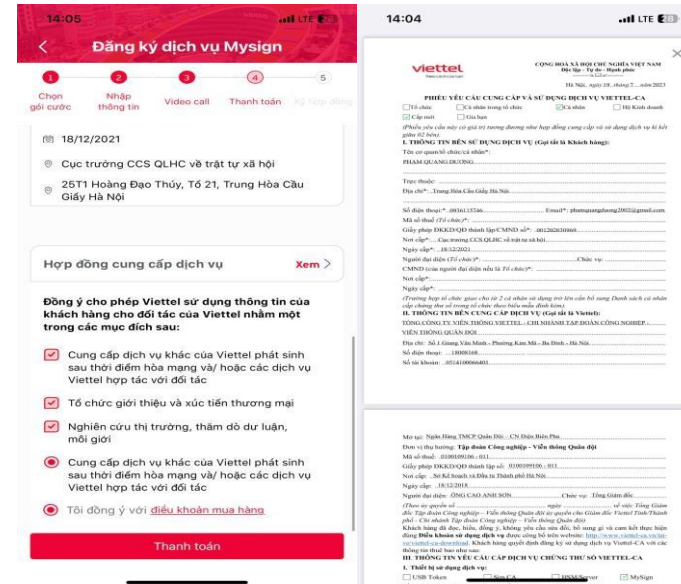
(1) Nhấn vào nút “*Xem*” để đọc chi tiết về các điều khoản có trong hợp đồng sử dụng dịch vụ MySign

(2) Nhấn nút “*Cung cấp dịch vụ của Viettel phát sinh sau thời điểm hòa*

mạng và/hoặc các dịch vụ Viettel hợp tác với đối tác”

(3) Nhấn nút “*Tôi đồng ý với điều khoản mua hàng*”

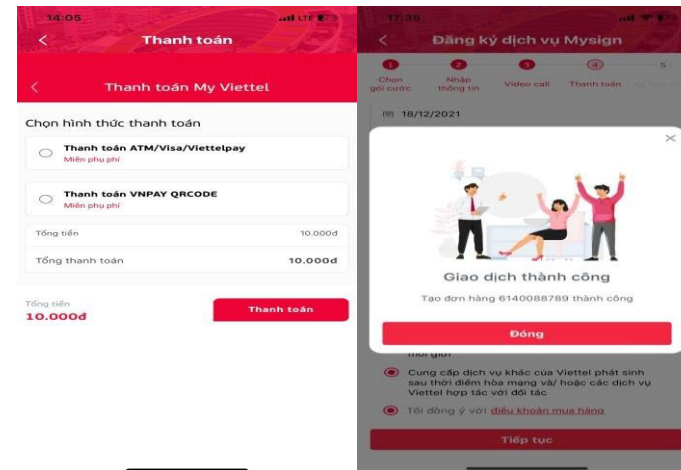
(4) Nhấn nút “*Thanh toán*” để chuyển sang bước tiếp theo và tiến hành thanh toán



Bước 6: Thanh toán chi phí đăng ký dịch vụ MySign

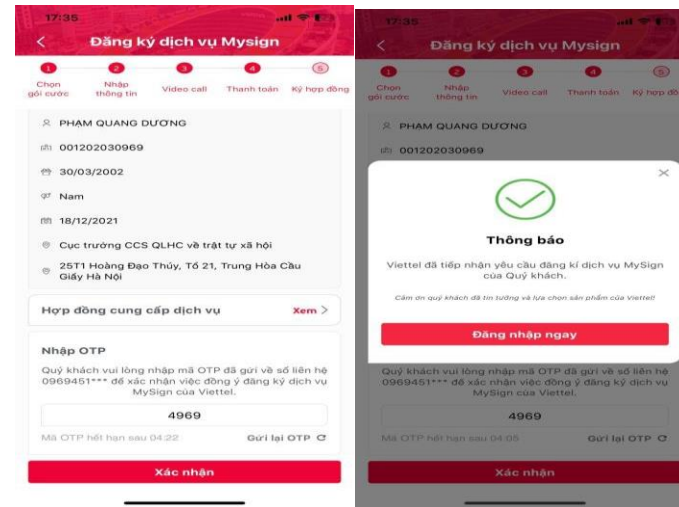
(1) Lựa chọn hình thức thanh toán

(2) Nhấn nút “*Đóng*” để chuyển sang bước tiếp theo và tiến hành ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign



Bước 7: Ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign

- (1) Nhập mã OTP được gửi về thông qua tin nhắn SMS để xác nhận ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign
- (2) Nhấn nút “*Xác nhận*” để hoàn thành giao dịch cung cấp dịch vụ MySign



Bước 8: Nhận thông tin đăng nhập của tài khoản MySign

- (1) Hệ thống sẽ tự động gửi thông tin đăng nhập của tài khoản MySign thông qua tin nhắn SMS

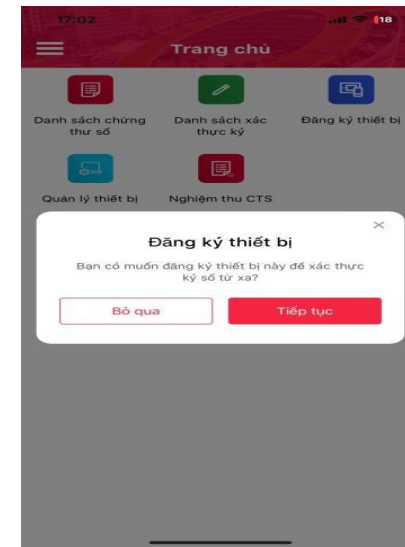


Bước 9: Đăng nhập tài khoản MySign lần đầu

(1) Đăng nhập ứng dụng MySign bằng tài khoản hiện có

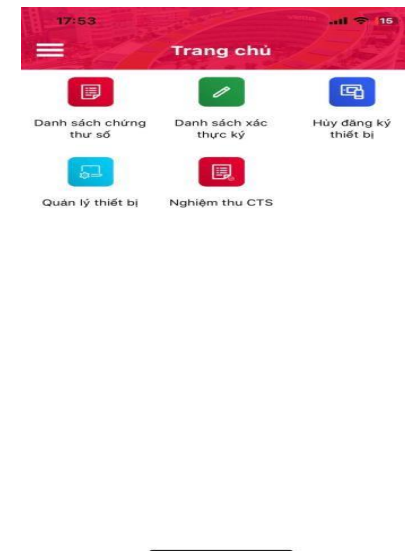
(2) Đổi mật khẩu lần đầu đăng nhập (OTP nhận được từ sdt đã đăng ký)

(3) Đăng ký thiết bị để sử dụng dịch vụ

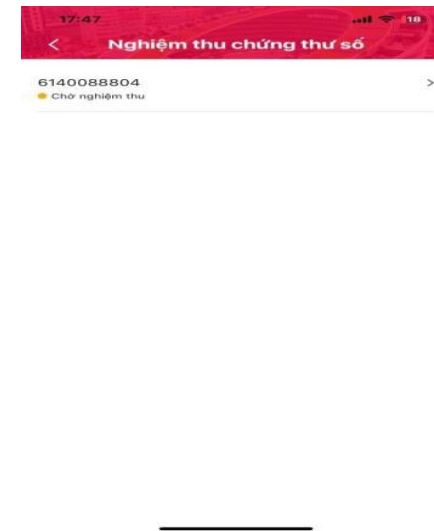


Bước 10: Nghiệm thu chứng thư số

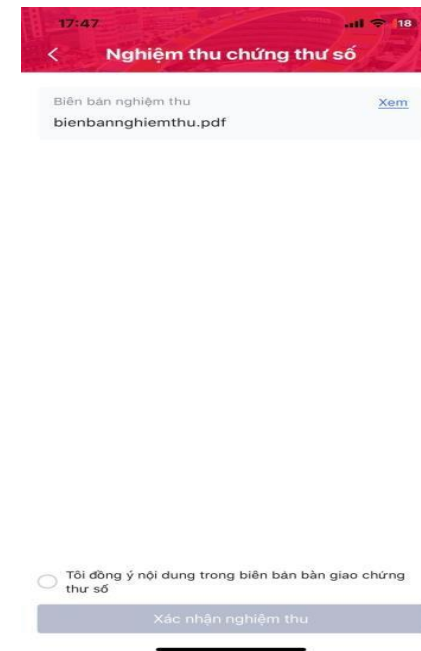
(1) Tại màn hình trang chủ, nhấn vào nút “*Nghiệm thu CTS*” để thực hiện nghiệm thu chứng thư số



(2) Chọn đơn hàng vào đầu nổi ở trạng thái chờ nghiệm thu

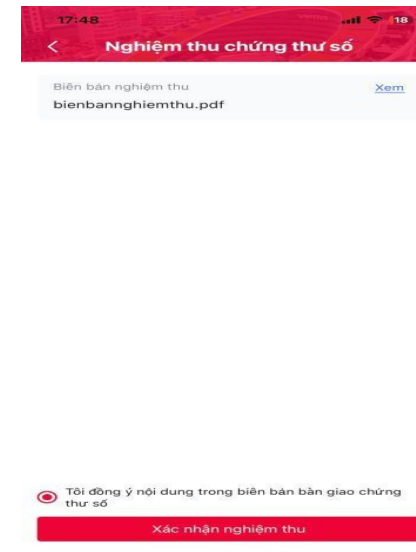


(3) Nhấn nút “Xem” để xem chi tiết các điều khoản của Biên bản nghiệm thu



(4) Nhấn nút “Tôi đồng ý nội dung trong biên bản bàn giao chứng thư số”

(5) Nhấn nút “Xác nhận nghiệm thu” để tiến hành nghiệm thu chứng thư số



(6) Nhập mã OTP được gửi về thông qua tin nhắn SMS để xác nhận nghiệm thu chứng thư số

(7) Hoàn thành nghiệm thu chứng thư số thành công

